

## Wenn der Weg zur Frage das Ziel ist

Spannungen, Meinungsverschiedenheiten, Konflikte sind ein alltägliches Erscheinungsbild unseres Lebens – am Arbeitsplatz zwischen Abteilungen oder Mitarbeitern und Vorgesetzten, vor Ort zwischen Planern und Gemeinden oder den betroffenen Menschen und Investoren.

Die Positionen der Beteiligten zu **erfassen** und ihre Interessen und Ziele zu **verstehen**, sind die Voraussetzungen einen Konflikt nachhaltig und tragfähig zu **lösen**.

Als ausgebildete Wirtschaftsmediatoren mit langjährigen Erfahrungen in Verwaltung und Wirtschaft setzen wir uns für erfolgreiche Dialoge und nachhaltige Lösungen ein.

Wenn Sie mehr erfahren wollen, kontaktieren Sie uns.

## Wir leisten für Sie

 **WIRTSCHAFTSMEDIATION**

 **UMWELTMEDIATION**

 **PROJEKTBEZOGENE MEDIATION**



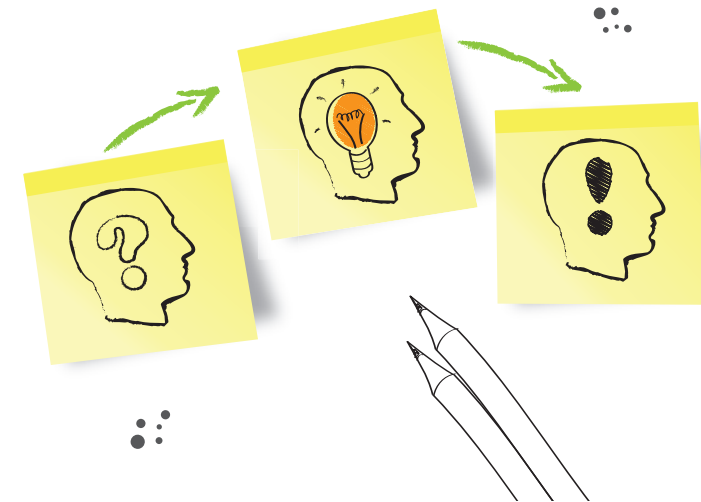
**Dirk Donath**  
zertifizierter Wirtschaftsmediator (Uni o.a. Sc.)

Sie wollen mehr erfahren  
oder einen kostenlosen  
Informationstermin vereinbaren?

**ratiosolvo**  
Büro für Mediation und Beratung  
Dirk Donath  
Johannesstraße 24  
19053 Schwerin

phone: +49 (0)385 58 93 40 82  
cell: +49 (0)176 72 959 67 5  
mail: [post@ratiosolvo.de](mailto:post@ratiosolvo.de)  
[www.ratiosolvo.de](http://www.ratiosolvo.de)

## Mit Mediation mehr erreichen als nur Kompromisse!



Wirtschaftsmediation  
Umweltmediation  
projektbezogene Mediation

ratiosolvo - Büro für Mediation und Beratung

phone: +49 (0)385 58934082 | cell: +49 (0)176 72959675  
mail: [post@ratiosolvo.de](mailto:post@ratiosolvo.de) | [www.ratiosolvo.de](http://www.ratiosolvo.de)



## Was bedeutet Mediation?

Mediation ist ein freiwilliges und ergebnisoffenes Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung mit der Hilfe eines neutralen Mediators.

Die Parteien erarbeiten in der Mediation mit der Unterstützung des Mediators selbstständig und eigenverantwortlich für beide Seiten akzeptable Lösungen. Bei einer solchen win-win-Lösung kommt für die Parteien mehr heraus als bei einem einfachen Kompromiss.

Der Einsatz eines Mediationsverfahrens ist nahezu in allen konfliktbehafteten Feldern denkbar und möglich. So finden Mediationen in einem wirtschaftlichen Kontext sowohl im Außenbereich von Unternehmen und Behörden als auch bei arbeits- und gesellschaftsrechtlichen Konflikten innerhalb eines Unternehmens oder einer Behörde statt.

In einem sozialen Kontext finden Mediationen sowohl bei Scheidungen oder Trennungen, bei Nachbarschafts- oder Mietstreitigkeiten als auch bei Schulen und Kita zwischen Lehrenden/Betreuern, Eltern oder Verwaltung Anwendung.

Wenn Sie statt eines klassischen Rechtsstreits die Mediation zur Konfliktbearbeitung wählen, dann profitieren Sie:

**Sie sparen Geld, Zeit und Ressourcen.**

## Verfahrensverlauf

### **Kontakt**

Die Kontaktaufnahme erfolgt in der Regel durch eine der Konfliktparteien, die Personalabteilung oder einen Verfahrensträger mit dem Mediator.

Es wird gemeinsam geklärt, ob das Anliegen für eine Mediation geeignet ist. Wenn ja, erfolgt eine erste Konfliktdarstellung, die Festlegung des Zeit- und Kostenrahmens und der Abschluss einer Mediationsvereinbarung.

### **Themen erfassen, Interessen verstehen**

Diese Phase ist maßgeblich abhängig von dem Konfliktumfeld und der Anzahl der Beteiligten.

Es werden die Themen und Ziele der Konfliktparteien herausgearbeitet und ein gegenseitiges Verständnis gefördert.

### **Lösungen finden und festhalten**

Im Anschluss daran folgt die kooperative Entwicklung von Lösungsoptionen, die allen Interessen und Zielen möglichst gerecht werden sollen. Aus den Lösungsoptionen werden realistische Handlungsalternativen gebildet und in einer verbindlichen Vereinbarung festgehalten.

## Gute Gründe

### **MEDIATION IST ...**

#### **schnell**

Aufgrund eines schnelleren Verfahrensablaufs können gebundene Ressourcen schneller wieder freigesetzt und streitige Forderungen eher durchgesetzt werden.

#### **kostengünstig**

Kosten, die durch den Zeit- und Geldaufwand zur Vorbereitung und Teilnahme an gerichtlichen Verfahren entstehen, können durch die Mediation vermieden werden.

#### **zukunftsorientiert**

Die Mediation bietet die Chance, Beziehung zu Kunden, Geschäfts-, Vertragspartnern aufrechtzuerhalten sowie konstruktive, nachhaltige Lösungen zu finden und wirtschaftlich sinnvolle Ergebnisse zu erzielen.

#### **vertraulich**

Die Mediation findet immer unter Ausschluss der Öffentlichkeit statt. Somit bietet das Mediationsverfahren einen geschützten Raum, in dem Informationen ausgetauscht werden können, diese aber nicht nach außen gelangen.

#### **interessengerecht**

Gerichte können einer Partei nur zusprechen, was diese auch beantragt hat. In einem Mediationsverfahren können Lösungen erarbeitet werden, die durch die Parteien im Vorfeld noch nicht erwogen wurden.